

## **Базовый перечень показателей качества содержания, эксплуатации и технического обслуживания жилых зданий.**

**Показатели качества коммунальных услуг:**

**Допустимая продолжительность перерывов предоставления коммунальной услуги и допустимые отклонения качества коммунальной услуги**

**Условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность**

### **I. Холодное водоснабжение**

**1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года**

допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:  
8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,  
4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84\*)

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 (далее - Правила), с учетом положений раздела IX Правил

**2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)**

отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается

при несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

**3. Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора <1>:  
в многоквартирных домах и жилых домах  
- от 0,03 МПа (0,3**

отклонение давления не допускается

за каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:  
при давлении, отличающемся от установленного до 25 процентов, размер платы за

кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок - не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)

коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в

соответствии с приложением N 2 к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с пунктом 101 Правил

## ***II. Водоотведение***

8. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года

допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно (в том числе при аварии)

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N

2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

## ***III. Отопление <3>***

9. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода <4>

допустимая продолжительность перерыва отопления: не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °C до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения; не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °C до +12 °C;

за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с приложением N 2 к Правилам, с учетом положений раздела IX Правил

не более 4 часов  
единовременно - при  
температуре воздуха в  
жилых помещениях от +8  
°С до +10 °С

10. Обеспечение  
нормативной  
температуры  
воздуха <7>:  
в жилых помещениях  
- не ниже +18 °С (в  
угловых комнатах -  
+20 °С), в районах  
с температурой  
наиболее холодной  
пятидневки  
(обеспеченностю  
0,92) -31 °С и  
ниже - в жилых  
помещениях - не  
ниже +20 °С (в  
угловых комнатах -  
+22 °С);  
в других помещениях  
- в соответствии с  
требованиями  
законодательства  
Российской  
Федерации о  
техническом  
регулировании  
(ГОСТ Р 51617-2000)

допустимое превышение  
нормативной температуры  
- не более 4 °С;  
допустимое снижение  
нормативной температуры  
в ночное время суток (от  
0.00 до 5.00 часов) - не  
более 3 °С;  
снижение температуры  
воздуха в жилом  
помещении в дневное  
время (от 5.00 до 0.00  
часов) не допускается

за каждый час отклонения  
температуры воздуха в жилом  
помещении суммарно в течение  
расчетного периода, в  
котором произошло указанное  
отклонение, размер платы за  
коммунальную услугу за такой  
расчетный период снижается  
на 0,15 процента размера  
платы, определенного за  
такой расчетный период в  
соответствии с приложением N  
2 к Правилам, за каждый  
градус отклонения  
температуры, с учетом  
положений раздела IX Правил

11. Давление во  
внутридомовой  
системе отопления:  
с чугунными  
радиаторами - не  
более 0,6 МПа (6  
кгс/кв. см);  
с системами  
конвекторного и  
панельного  
отопления,  
калориферами, а  
также прочими  
отопительными  
приборами - не  
более 1 МПа (10  
кгс/кв. см);  
с любыми  
отопительными  
приборами - не  
менее чем на 0,05  
МПа (0,5 кгс/кв.  
см) превышающее  
статическое  
давление, требуемое  
для постоянного  
заполнения системы  
отопления  
теплоносителем

отклонение давления во  
внутридомовой системе  
отопления от  
установленных значений  
не допускается

за каждый час отклонения от  
установленного давления во  
внутридомовой системе  
отопления суммарно в течение  
расчетного периода, в  
котором произошло указанное  
отклонение, при давлении,  
отличающемся от  
установленного более чем на

25 процентов, размер платы  
за коммунальную услугу,  
определенный за расчетный  
период в соответствии с  
приложением N 2 к Правилам,  
снижается на размер платы,  
исчисленный суммарно за  
каждый день предоставления  
коммунальной услуги  
ненадлежащего качества  
(независимо от показаний  
приборов учета) в  
соответствии с пунктом 101  
Правил

<1> Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

<2> Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

<3> Указанные требования применяются при температуре наружного воздуха не ниже расчетной, принятой при проектировании системы отопления, при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений (ГОСТ Р 51617-2000).

<4> В случае применения пункта 9 настоящего приложения пункт 10 настоящего приложения не применяется с момента начала перерыва в отоплении.

<5> Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

Сведения о максимально допустимой мощности приборов, оборудования и бытовых машин, которые может использовать потребитель для удовлетворения бытовых нужд: согласно проектных норм многоквартирного жилого дома.